

Huur- en leveringsvoorwaarden

Reservatie : Men reserveert het best door het reservatieformulier op onze website in te vullen. De reservering wordt steeds door ons bevestigd (mail en/of sms) en is dan pas definitief. Bij reservatie gaat de huurder akkoord met al onze huurvoorwaarden.

Annulatie : Bij aanhoudend slecht weer is annuleren mogelijk. Annuleren kan enkel bij aanhoudend slecht weer (langdurige regen tijdens de huurperiode, storm, ...) Dus niet wanneer er alleen maar een aantal buien voorspeld worden ! Annuleren om andere redenen : meer dan 30 dagen voor de huurperiode = geen kosten, minder dan 30 dagen voor de huurperiode = 35€ administratieve kost, minder dan 7 dagen voor verhuurdatum = 75% van het verhuurbedrag. Wij mogen zelf ten allen tijde het springkasteel annuleren als ons inziens de weersomstandigheden te slecht zijn om het springkasteel te plaatsen. Bv bij zware regen of hevige wind.

Betaling : Bij in ontvangst name van het gehuurde materiaal, dient de volledige huurprijs betaald te worden. Indien de klant niet in staat is het gehuurde materiaal in ontvangst te nemen op het afgesproken uur, datum, plaats, ..., behoudt de verhuurder het recht om het gehele factuurbedrag te factureren. Facturen worden per email verzonden met een vervaldatum van 30 dagen.

Levering : De huurder of diens gemachtigde dient aanwezig te zijn op het afgesproken uur, plaats, datum, Elk oponthoud bij levering en plaatsing wordt aangerekend aan 10 euro per begonnen kwartier. Na de in ontvangst name van het gehuurde materiaal gaat de klant akkoord met de staat waarin het materiaal zich bevindt. Door de in ontvangst name erkent de huurder nadrukkelijk dat hij zich van de goede staat en de goede werking van de gehuurde goederen heeft vergewist en het gebruik ervan op de hoogte is. In geval van laattijdige levering zal de klant geen enkele schadevergoeding kunnen eisen van de verhuurder.

Ondergrond : Een springkasteel moet steeds op een zachte, vlakke ondergrond (gras of zand) geplaatst worden, volledig vrij met een ruimte van minimum 1m rondom het springkasteel. Als op vraag van de huurder het springkasteel op een harde ondergrond (klinkers, beton, ...) dient geplaatst te worden kan het niet verankerd worden en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade of ongevallen die daaruit volgen. Het kasteel mag in geen geval geplaatst worden op steenslag, op oneffen terrein of op plaatsen waar puntige en scherpe voorwerpen (o.a. stenen, glas, ...) voorkomen.

Plaatsing : Voor plaatsing hebben wij een vlakke/effen doorgang nodig. Check onze website om te kijken hoe groot de doorgang minimaal dient te zijn. Na opstelling mag het springkasteel niet meer verplaatst worden. De motor mag niet afgedekt worden en de luchttoevoer moet gestrekt blijven. Gelieve 1m vrije ruimte rondom het springkasteel te voorzien. Indien de plaats van opstelling niet te bereiken is of indien er niet voldoende ruimte rondom het springkasteel is, dan kan het springkasteel niet geplaatst worden ! De huurprijs dient evenwel betaald te worden !

Elektriciteit : De huurder voorziet een stopcontact met aarding (230V - 16A), bij grotere springkastelen meerdere stopcontacten.

Veiligheid : Het springkasteel mag enkel betreden worden onder toezicht van een volwassene. Het is verboden op de muren te hangen/klimmen of om deze naar beneden te trekken. De huurder moet waken over de goede werking van het springkasteel en indien er onvoldoende stabiliteit is mag men niemand meer toelaten op het springkasteel. Indien het springkasteel druk verliest, het stormt of onweert, ..., onmiddellijk het springkasteel verlaten ! Het gebruik van voedsel, drinken, water, zand, schrijfgerief, schoenen, scherpe voorwerpen, juwelen, (dit is niet limitatief opgesomd) is verboden in het springkasteel ! Extra reinigingskosten worden gefactureerd. Zorg er zeker ook voor dat grasrobots uitstaan ! Het springkasteel is niet toegankelijk voor kinderen jonger dan 3 jaar of ouder dan 14 jaar.

Bij regen : Het springkasteel moet gans de huurperiode opgeblazen blijven (dus ook bij regen) of zie hieronder bij wat te doen bij "hevige wind/onweer". Motor nooit afdekken. Indien het springkasteel niet opgeblazen en open blijft liggen bij regen, sijpelt het water in het binnenste en ontstaat er schade die door de huurder dient betaald te worden.

Bij hevige wind/onweer : De maximale windkracht die gebruik van het springkasteel toelaat is 4 beaufort. Bij hevige hevige wind of onweer : eerst het water laten aflopen en dan pas aflaten, vervolgens de obstakels naar binnen plooiën om dan het springkasteel dubbel te plooiën (zodat de onderkant bovenaan komt te liggen). Koppel ook de motor en elektriciteitskabels af en leg deze op een droge plaats. Na de storm/onweer dient het springkasteel zo snel mogelijk terug opgeblazen te worden zodat het kan drogen. Neem bij storm of onweer nooit risico' en neem tijdig jullie voorzorgen ! In geval van slechte weersomstandigheden staat de huurder in voor het gehuurde goed. De huurder dient dus in geval van gevaar voor het gehuurde materiaal de nodige maatregelen te treffen om de veiligheid te waarborgen en het materiaal te vrijwaren voor eventuele schade. Bij schade of defect tijdens de huurperiode dient U ons onmiddellijk te verwittigen op het nummer 0478/50 25 10. Alle schade anders dan normale slijtage, alsook eventuele reinigingskosten veroorzaakt door abnormaal gebruik zullen worden aangerekend aan de huurder.

Verantwoordelijkheid : De huurder is verantwoordelijk voor het gehuurde materiaal tijdens de volledige huurperiode en zal permanent toezien op de bewaking, bewaring en goede werking van het gehuurde goed. De huurder is verantwoordelijk voor eventuele schade aan het materiaal of eventuele schade ten gevolge van verkeerd gebruik. Bij schade, al den niet opzettelijk, zal deze worden verhaald op de huurder. Bij eventuele diefstal zal de volledige nieuwprijs van het springkasteel worden gefactureerd. Het materiaal blijft ten allen tijde eigendom van de verhuurder. Het is verboden het springkasteel verder te verhuren.

Aansprakelijkheid : De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen, van welke aard ook, tijdens de huurperiode. Evenmin kan de verhuurder aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel ontstaan tijdens de levering, plaatsing, gebruik of op- en afbouw (zoals schade aan grasvelden, andere ondergronden, elektrische installaties, ...). De huurder is dus verantwoordelijk voor alle schade of letsel aan personen of voorwerpen veroorzaakt door het gehuurde voorwerp, rechtstreeks of onrechtstreeks, welke ook de oorzaak van de schade wezen. U kan bij uw verzekeringsagent een extra verzekering afsluiten, welke elk ongeval zal dekken vanaf de in ontvangstname tot de wederafgifte, met afstand van elk recht op verhaal lastens de verhuurder.

Klachten - Betwistingen : Eventuele klachten dienen binnen de 5 dagen na in ontvangstname van de goederen per aangetekend schrijven bekend worden gemaakt. Alle eventuele betwistingen vallen onder toepassing van het Belgische recht en onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Turnhout.

Aanvaarding : Bij reservatie verklaart de huurder zich akkoord met alle bepalingen van deze voorwaarden.